



Charte sanitaire post Covid : Les engagements des gestionnaires de grottes aménagées

La protection du milieu naturel et l'organisation de visites sécurisées de grottes pour tous a toujours été et sera toujours la priorité et le métier des gestionnaires de grottes aménagées. Les gestionnaires de grottes aménagées ont inlassablement réussi à rendre accessible le milieu souterrain de manière sécuritaire et en gérant les flux permettant la préservation de ce milieu fragile.

C'est pour ces raisons que les gestionnaires de grottes aménagées, membres de l'ANECAT, s'engagent avec confiance, à rendre accessible à la visite et faire découvrir le monde souterrain en veillant à la sécurité des visiteurs et des salariés.

Engagement 1

Assurer l'application des directives et des recommandations des pouvoirs publics grâce à la désignation d'un référent sécurité chargé de définir les mesures de prévention selon les mesures gouvernementales, de les communiquer et de veiller à leur application.

Engagement 2

Mettre en place un plan sanitaire spécifique pour l'ensemble du site relatif à la protection des collaborateurs, des visiteurs et sous-traitants.

Engagement 3

Mettre en place des formations destinées aux collaborateurs sur les mesures à respecter et leur application ainsi qu'une formation spécifique pour les collaborateurs en contact avec le public.

Engagement 4

Veiller à l'approvisionnement régulier des postes de travail en Equipement de Protection Individuelle en fonction de l'analyse réalisée au sein du DUERP (Document unique d'évaluation des risques professionnels).

Engagement 5

Communiquer sur les mesures sanitaires et les conditions d'accueil, mises en place et à respecter, sur le site web et sur des panneaux d'affichage disposés sur l'ensemble du site.

Engagement 6

Mettre à disposition à l'entrée et à la sortie du site ainsi que dans les parties communes et les boutiques des équipements permettant la désinfection et/ou le lavage des mains.

Engagement 7

Mettre en place un plan de circulation pour garantir le respect de la distanciation physique minimale et pour éviter ou limiter au maximum les croisements dans les zones d'attente ainsi que pendant les visites (marquages au sol et signalisation).

Si la visite libre est proposée, du personnel sera posté sur le parcours pour veiller au respect des consignes et gérer les flux.

Par principe de précaution, lors de tous types de visites, le port du masque et le lavage des mains avec du savon ou du gel hydroalcoolique, disponible à l'entrée de la visite, seront obligatoires.

Engagement 8

Mettre en œuvre des actions spécifiques de désinfection avec des modalités qui dépendent de la fréquence et de l'utilisation des objets potentiellement contaminés (poignées, rampes, boutons d'ascenseurs, téléphones, comptoirs, imprimantes, photocopieurs, ordinateurs, interrupteurs, etc.).

Jeux, systèmes éducatifs, bornes interactives : nettoyage fréquent et mise à disposition de lingettes ou solution hydroalcoolique.

Nettoyer après chaque utilisation le matériel mis à disposition des visiteurs (systèmes audios, lunettes, casques, bottes, gants, etc.).

Engagement 9

Mettre en place un document de suivi du nettoyage des lieux communs (sanitaires, vestiaires, etc.) et disposer des panneaux d'affichage à l'entrée rappelant les procédures (1 toilette/casier ouvert sur 2, laisser la porte ouverte à la sortie, etc.) et les mesures barrières.

Engagement 10

Privilégier les paiements CB et "sans contact".

Lorsque c'est possible, inciter à la réservation en ligne ou par téléphone afin de gérer l'affluence, la capacité d'accueil et les zones d'attente.

Engagement 11

Disposer des panneaux d'affichages et signalétiques pour faire respecter les gestes barrières et les règles de distanciation sociale autour des bancs (sur les parkings et le site), tables, sièges, aire de jeux, aires de pique-nique, etc.

Engagement 12

Réguler les entrées selon la surface des espaces annexes (boutiques, musée, espace d'interprétation, etc.). Gérer la zone d'attente en respectant les règles de distanciation et adapter la vente de produits afin de répondre aux exigences des mesures de prévention et des mesures barrières.

Engagement 13

Adapter le programme des animations et l'ouverture des services et installations aux exigences sanitaires et aux décisions du gouvernement.

Engagement 14

Espace de bar/snack/restauration : appliquer les dispositions nationales définies pour la restauration.